

**Normas de
ocupación
apartamentos
Jaca
2023**

Solicitudes e inscripción

- La reserva del apartamento deberá ser realizada directamente por el afiliado a SATSE y ocupado por el mismo. El afiliado también puede realizar reservas para familiares de primer grado de consanguinidad (padres, hermanos o hijos) sin estar el alojado en el Apartahotel.
- Un afiliado podrá reservar un máximo de 2 apartamentos. En caso de reservar más apartamentos y que los ocupantes no sean familiares de primer grado, la tarifa a aplicar será la vigente en ese momento.

En el supuesto de que la persona adjudicataria fuese acompañada de un familiar y tuviese que incorporarse posteriormente al día de la entrada, debiendo recoger la llave el familiar de la misma; éste deberá llevar autorización firmada y copia del D.N.I. de dicha persona afiliada; de no ser así, el personal no estará autorizado para entregar la llave.

- Las solicitudes, así como cualquier otra consulta relacionada con el Apartahotel se pueden tramitar a través teléfono 974 365 420 Extensión 1 o vía e-mail: reservas@ahjacetania.es.
- Las temporadas para el año 2023 son las siguientes:
 - **Temporada Baja**
De domingo a jueves temporada de invierno.
Del 10 de abril al 28 de mayo.
Del 25 de septiembre al 26 de noviembre.
 - **Temporada Media**
Fines de semana de invierno.
Del 29 de mayo al 25 de junio y del 4 al 24 de septiembre.
Puentes nacionales: del 28 de abril a 2 de mayo, 11 a 15 de octubre.

Solicitudes e inscripción

Temporada Alta

Del 17 al 20 de febrero, Carnaval (23 a 26 de febrero), Semana Santa (5 a 9 de abril) y Verano (del 26 de junio a 3 de septiembre), Navidad (del 23 de diciembre de 2023 a 7 de enero de 2024).

- Temporada Extra

Quebrantahuesos (del 16 al 18 de junio).

- Las solicitudes se atenderán por riguroso orden de recepción, confirmando el apartamento a la hora de realizar la reserva.

En el caso de no poder atender dicha solicitud, se incluirá, si así se manifiesta, en una lista de espera ante posibles cancelaciones.

- Los apartamentos se reservan según su tipología elegida (apartamento de 1 habitación-T1 o apartamento de 2 habitaciones T2) y se indicará el número de personas para su ocupación.
- **No se informará del número de apartamento adjudicado con anterioridad a la llegada.** Las peticiones (tipo de cama, vistas, ubicación en la planta, etc.) **no podrán ser garantizadas hasta el día de llegada, dependiendo de la disponibilidad.** La asignación se realiza de forma aleatoria.
- Una vez realizada la reserva del apartamento se notificará al afiliado la información de su estancia vía e-mail: fechas de entrada y salida, tipo de apartamento, régimen de comidas, número de personas, precio total de la estancia, normas de ocupación y horarios e información relativa a los servicios del Apartahotel.

Solicitudes e inscripción

- Para poder confirmar la reserva, se solicita un número de tarjeta bancaria y fecha de caducidad como garantía de la reserva. No se realiza ningún cobro por adelantado, ya que éste se efectúa directamente en el Apartahotel, excepto temporada Navidad y Semana Santa.
- Prolongación de la estancia o cambio a un apartamento superior: Consultar en recepción disponibilidad, y en el caso de que la haya, se prolongará la estancia y se abonará la cantidad estipulada.
- Plazas de Garaje: disponemos de un número limitado de plazas de garaje individuales que se pueden solicitar al realizar la reserva, asegurándose la plaza o cuando ya se encuentren en el Apartahotel, pero ya dependería de la disponibilidad de plazas para ese día.



Ocupación, Estancia y Desalojo

El apartamento se podrá ocupar en el horario establecido para ello:

* **Horario entrada apartamento a partir de las 15:00 horas.**

* **Horario salida apartamento antes de las 12:00 horas.**

Recomendamos que si van a llegar más tarde de las 23:00h, nos lo hagan saber a través del teléfono 974 36 54 20 Ext. 1 o por vía email reservas@ahjacetania.es, para tener en cuenta su llegada.

El apartamento sólo podrá ser ocupado por el número de personas fijadas en la confirmación de reserva, los niños a partir de 2 años computan como persona a efectos de ocupación:

Apartamento de 1 habitación, tipo T1 tiene una capacidad máxima de 4 personas. Dispone de cama de matrimonio o dos camas en el dormitorio, baño con ducha o bañera. El salón dispone de sofá-cama.

Apartamento de 2 habitaciones, tipo T2, tiene una capacidad máxima de 6 personas. Dos habitaciones dobles (una de matrimonio y otra con dos camas), baño con ducha o bañera. El salón dispone de sofá-cama.

Los apartamentos disponen de cocina americana equipada con menaje, microondas, nevera, vitrocerámica y Kit de limpieza, caja fuerte, conexión WIFI gratuita, teléfono, TV de plasma, Calefacción y Aire acondicionado, complementos de baño, secador.

Ocupación, Estancia y Desalojo

Los Apartamentos están provistos del menaje necesario para poder cocinar (sartenes, cacerolas, cubiertos, vasos, cafetera, etc.).

- Todos nuestros apartamentos están pensados para **disfrutar en familia**.
- Equipados con su **zona de estar y cocina**, proporcionan la independencia ideal para viajar con niños pequeños.
- Los apartamentos de dos habitaciones son perfectos para familias numerosas (equipados con bañera).
- Ofrecemos servicio de **cuna gratuitamente**, hasta los dos años. Solicitar la disponibilidad en el momento de la reserva ya que su número es limitado.

La estancia incluye juego de sábanas y toallas. No incluye la limpieza diaria.

La estancia mínima en los apartamentos depende de la temporada, por lo que pueden consultar directamente con el departamento de recepción.

Quedan prohibidos todo tipo de fiestas o reuniones que pudieran perturbar el descanso o tranquilidad de los residentes.

Se ruega respetar el horario de descanso de 23:00 a 09:00 horas.

No se permite la estancia de ANIMALES DOMÉSTICOS, o de compañía en los apartamentos. El incumplimiento de esta norma, conllevará el desalojo inmediato del apartamento.

No se permite FUMAR en ningún apartamento o espacio del complejo. El incumplimiento de esta norma, conllevará el desalojo inmediato del apartamento.

Ocupación, Estancia y Desalojo

Si durante su estancia se incumple esta norma, se procederá a sancionar con 100€ los gastos de limpieza y perturbación del alojamiento del próximo inquilino, o bien se sancionará con no poder alojarse nuevamente en nuestros apartamentos durante un periodo determinado.

Si durante su estancia se produjera alguna avería o deterioro en el mobiliario o enseres, así como robo de alguno de los enseres del apartamento, y esta circunstancia se debiera a un uso negligente por parte del adjudicatario, los gastos de reparación o reposición, correrán a cargo del mismo.

El apartamento deberá abandonarse antes de las 12:00 horas en buen estado de uso, orden y limpieza.



Gastroespacio Jacetania

El Restaurante del Apartahotel, Gastroespacio, está ubicado en la planta baja de nuestras instalaciones, ofrece los servicios de **Cafetería, restaurante, servicio de barra y bebidas y una pequeña tienda gourmet con productos artesanales de la zona.**

INFORMACIÓN SERVICIO DE DESAYUNO BUFFET

El desayuno buffet incluye: café Nespresso, infusiones, cola cao, fiambres variados, agua, zumos (no naturales), bollería variada, tostadas, mantequilla, mermelada, tomate y aceite, rincón caliente, fruta de temporada, cereales y frutos secos.

- Precio desayuno adulto: 10€.
- Precio desayuno niño (hasta 12 años inclusive): 6€.

Turnos de desayuno: 8:00 - 8:30 - 9:00 - 09:30 - 10:00- 10:30.

Necesario reserva previa en turno solicitado para el control de aforos.



Gastroespacio Jacetania

INFORMACIÓN SERVICIO DE MENU DEL DÍA, MEDIA PENSIÓN

Disfruta de nuestro menú del día elaborado con productos de la zona. También disponemos de opciones de menú para celíacos y vegetarianos.

El menú del día se compone de al menos tres opciones de primero, tres opciones de segundo que vamos actualizando diariamente, agua, vino y pan incluidos en el precio.

- Precio menú adulto: 19€.
- Media pensión adulto: 25€.
- Media pensión niño (hasta 12 años inclusive): 16€.
- Carta para picar disponible.
- Opciones para los más pequeños en nuestra carta gastroespacio.

Turnos de cena: 20:00 – 20:15 – 21:45- 22:00

La media pensión incluye el desayuno y la cena.

Comida para llevar bajo petición y disponibilidad en horario de 19:30 a 21:00 durante horario apertura Gastroespacio.

El restaurante estará abierto para cenas viernes y sábados. Resto de días y servicios consultar horarios unos días antes de la llegada.

Es necesario reservar previamente con antelación, aforos limitados.

Spa Río Aragón

En nuestra planta -1, disponemos de un completo circuito de Spa de **500m²**, con zona de tratamientos y zona de circuito de hidroterapia de una hora de duración:

HORARIO

Turnos Circuito Spa adulto:

Lunes a miércoles: 16.30 a 21.00 horas.

Jueves, viernes y domingo: de 9:30 a 14:00 y de 16.30 a 21.00 horas.

Sábados: de 09.30 a 14.00 y de 16.00 a 22.00 horas.

Precio Spa adulto:

- 9.60 euros por la mañana.
- 15 euros por la tarde.

Turnos Circuito Spa infantil:

A partir de 4 años, acompañados de un adulto, sauna y terma fuera de servicio:

De Lunes a miércoles: 16:30 horas.

Jueves, viernes y domingos: 9.30h y 16:30 horas.

Sábados: 9.30h y 16:00h y 17:15 horas.

Precio Spa Infantil:

- 9.60 euros por adulto.
- 7.20 euros por niño.

Es necesario reservar previamente con antelación, aforos limitados.

Spa Río Aragón

Los afiliados disfrutarán de un 10% de descuento en toda la carta de tratamientos.

Existen bonos con descuentos especiales para varias sesiones.

La duración del circuito de aguas será de 60 minutos y será necesaria reserva previa de la hora para controlar el aforo. Si desea realizar reserva de spa, por favor póngase en contacto con nosotros por vía telefónica.

La reserva del alojamiento no incluye el acceso al spa, a menos que se especifique lo contrario en la descripción de la habitación.

Es necesario utilizar traje de baño, gorro y chanclas en el spa.



Otros Servicios

ZONA DE COLADA

Lavadora y secadora autoservicio (3 euros).

Puedes solicitar jabón de lavadora o tendedero en recepción (coste pastilla de jabón 50 ctms).

PARKING CUBIERTO

Todas las plazas de garaje, disponen de un trastero de uso privado.

4 € plaza/noche. **Guarda esquís gratuitos.**

PISCINA EXTERIOR Y ZONA INFANTIL

En el patio del edificio se ubica la **piscina exterior de temporada**, para niños y adultos, **zona de solárium y zona infantil** junto a la terraza de la cafetería.

PRÉSTAMO EN RECEPCIÓN DE:

- Plancha y tabla de planchar.
- Tendedero.
- Batidora.
- Tronas.
- Bañera bebé.
- Juegos de mesa.
- Guardaequipajes (Consigna).
- Apartamentos adaptados para minusválidos.

Nuestra recepción está abierta las 24 HORAS para atender cualquier necesidad durante su estancia.

Renuncia

- Si una vez realizada la reserva del apartamento, éste no fuera del interés del afiliado, lo comunicará a la mayor brevedad y dentro del plazo establecido para la cancelación, al Apartahotel mediante email a reservas@ahjacetania.es.
- Todas las reservas tienen unas condiciones de cancelación que varían según la temporada. En el caso de que la cancelación se produzca fuera de la fecha máxima, se procederá al cobro del tanto por ciento de la reserva indicada en el correo de confirmación en la tarjeta de crédito facilitada como garantía.



Wifi

La conexión WiFi es un servicio que se les ofrece de manera gratuita en todo el edificio.

Intentaremos dar el mejor servicio posible pero no podemos asegurar el servicio ininterrumpido del mismo ni garantizar un mínimo de velocidad ya que la misma depende del número de alojados conectados de forma concurrente.

Cualquier incidencia se tendrá que dirigir a la recepción del complejo y será atendida con la mayor diligencia posible.

Gracias por vuestra colaboración.



Contacto



Doctor Marañón, 5,
22700 Jaca (Huesca)



(+34) 974 36 54 20



reservas@ahjacetania.es



Jacetania

APARTAHOTEL & SPA