

Normas de ocupación apartamentos Cuenca 2026

SATSE

Solicitudes e inscripción

- La reserva del apartamento será personal e intransferible.
- Las solicitudes de reserva deben solicitarse por correo electrónico a **reservascuenca@satse.es**, así como cualquier posterior cuestión relacionada con ella.
- Las solicitudes se atenderán por orden de recepción. En caso de no poder atender dicha solicitud se incluirá, si así se manifiesta, en una lista de espera ante posibles renuncias.
- Una vez adjudicada la reserva que se realizará de forma automática por el programa de gestión, se notificará al interesado el periodo de reserva, el importe y el número de cuenta bancaria al que deberá hacer el ingreso en **un plazo máximo de 7 DÍAS** desde la comunicación de la reserva.

Se considerará efectiva la reserva una vez se haya hecho el pago. Si transcurrido el plazo establecido no se recibe el abono se procederá a cancelar la reserva y será adjudicado nuevamente.

Ocupación, Estancia y Desalojo

El apartamento se podrá ocupar entre las 16,00 y 21,00 horas del día de comienzo del turno asignado, no pudiendo ocupar el apartamento por esa noche, quienes lleguen con posterioridad a esa hora.

- El apartamento deberá abandonarse **antes de las 12 horas** del último día del turno asignado, en buen estado de uso, orden y limpieza, con entrega de llaves en mano a la persona designada por el establecimiento, quien comprobará el estado del apartamento. El incumplimiento de este punto dará lugar, en su caso, a sanción proporcional al perjuicio causado.
- El apartamento sólo podrá ser ocupado por el máximo de personas fijadas para cada uno de ellos:
Apartamento: 4 personas.
Habitación: 2 personas.
- **NO se permite la estancia de ANIMALES DOMÉSTICOS** o de compañía en los apartamentos. El incumplimiento de esta norma conllevará el desalojo inmediato del apartamento.
- **NO se permite FUMAR en ningún apartamento o espacio del complejo.** El incumplimiento de esta norma conllevará el desalojo inmediato del apartamento.
- **Si durante su estancia se produjera alguna avería o deterioro en el mobiliario o enseres,** y esta circunstancia se debiera al uso negligente por parte del adjudicatario, los gastos de reparación correrán a cargo del mismo.
- **Este complejo turístico dispone de un sistema específico de infracciones y sanciones que se facilitará a todas las personas que se alojen en él** y que se recogen en un documento aparte.

Renuncia

Si una vez realizada la reserva del apartamento, éste no fuera del interés del afiliado, lo comunicará a la mayor brevedad a Satse Castilla La Mancha, mediante correo electrónico a reservascuenca@satse.es, informando de los motivos de la anulación.

Si la renuncia o anulación se recibe con una **antelación de 10 DÍAS** al día de entrada se devolverá el importe abonado mediante transferencia bancaria a la cuenta que por escrito facilite el interesado, **previa retención de 40 EUROS por gastos originados**.

Si la renuncia o anulación se recibe con **menos de 10 DÍAS** de la fecha de entrada se perderá la totalidad del abono realizado, salvo que la renuncia se debiera a fuerza mayor, caso en que la Junta Directiva podrá valorar la devolución del importe, previa retención de la cantidad indicada en el punto anterior.

Disposición final

Una vez efectuada la reserva se entenderá la conformidad con todas y cada una de las presentes normas, así como la aceptación expresa de las resoluciones que por la Junta Directiva sean dictadas ante cualquier discrepancia en su interpretación y cumplimiento, renunciando en este sentido expresamente a posteriores reclamaciones judiciales.



wifi

La conexión WiFi es un servicio que SATSE les ofrece de manera gratuita.

Intentaremos dar el mejor servicio posible pero no podemos asegurar el servicio ininterrumpido del mismo ni garantizar un mínimo de velocidad ya que la misma depende del número de alojados conectados de forma concurrente.

Cualquier incidencia se tendrá que dirigir a la recepción del complejo siempre en horario de apertura y será atendida con la mayor diligencia posible.

NO SE DEBE UTILIZAR EL TELÉFONO MÓVIL QUE TIENE ASIGNADO RECEPCION PARA INCIDENCIAS CON EL WIFI.

Gracias por vuestra colaboración.



Contacto



Bajada de las Angustias, 6,
16001 Cuenca



969 23 00 86 / 619 256 303



reservascuenca@satse.es